

PC- Supporttechniker/-in

Zielgruppe: Quereinsteiger mit PC- Grundkenntnissen

07.03.2011 – 04.04.2011

PC-Technik/ Basiswissen EDV

- PC-Technik, PC-Hardware
- Windows Grundlagen
- PC-Konfiguration
- Standardsoftware (MS- Office)
- Internet-Anwendung
- Internetzugang einrichten

05.04.2011 – 05.05.2011

Netzwerkssysteme- Grundlagen

- Grundlagen Netzwerktechnik
- Installation, Konfiguration von Netzwerken
- Netzwerkadministration
- Fehlerbehebung
- Peer-to-peer-Netzwerke
- Windowsbasierte Netzwerke

06.05.2011 – 06.06.2011

Netzwerkssysteme- Aufbau

- WAN-Topologien und Komponenten
- WAN-Topologien
- Aktive Netzwerkkomponenten
- WAN- Zugang über ISDN und DSL (VPN)
- Internet, Intranet, E-Mail

07.06.2011 – 06.07.2011

Windows XP und Server 2003 Win Vista

- Installation Windows XP Pro / Server 2003 / Windows Vista
- Administration von Ressourcen
- Fehlerbehandlung von Geräten und Treibern
- Netzwerkprotokolle (Schwerpunkt TCP/IP)
- Netzwerkinfrastrukturdienste (DNS, DHCP, WINS usw.)
- Active Directory und Gruppenrichtlinien

07.07.2011 – 04.08.2011

MCTS: Windows 7 Konfiguration (Exam 70 - 680)

- Installation und Aktualisierung von Windows 7
- Konfiguration der Windows Sicherheitsfunktionen
- Konfigurieren der Netzwerkanbindung
- Konfiguration der integrierten Anwendungen von Windows 7
- Konfiguration und Fehlerbehebung mobiler Computer

05.08.2011 – 02.09.2011

MCITP: Windows 7 Enterprise Desktop Administrator 7 (Exam: 70 - 686)

- Installation und Verteilung von Windows 7
- Verwalten der Sicherheit von Windows 7
- Verwaltung und Pflege von Systemen, die Windows 7 ausführen
- Konfiguration und Fehlerbehebung in Netzwerken
- Unterstützung und Pflege von Desktopanwendungen

Lehrgangsdauer: 1-6 Monate

Maßnahme-Nr.: 075/XXX/11 (nach AZWV zertifiziert)

Einsatzbereiche: Hardware-, Softwarevertrieb, mittelst. u. große Unternehmen aus Industrie, Gewerbe und Dienstleistungsbereich, Öffentl. Dienst

PC-Supporttechniker/ -in

Beschäftigungsfeld und Berufsaussichten

Moderne Informations- und Kommunikationstechnologien verändern stetig unseren Alltag. So liegen die Chancen und Herausforderungen dieser Technologien nicht nur in einer effizienteren Abwicklung und Organisation von Geschäftsprozessen, sondern auch in den erweiterten Gestaltungsmöglichkeiten privater Belange.

In Deutschland hat sich die Branche für Informations- und Kommunikationstechnologien zu einem führenden Wirtschaftsbereich entwickelt. Geprägt sind diese Technologien vor allem durch kurze Innovationszyklen und die Notwendigkeit, spezifische Lösungen zeitnah zu entwickeln.

An die Qualifikationen der Beschäftigten sind damit hohe Anforderungen gestellt. Entsprechend qualifiziert finden IT- Fachkräfte breite Einsatzmöglichkeiten und haben auch künftig gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt.

Einsatzbereiche

PC-Supporttechniker sind in den unterschiedlichsten Wirtschaftszweigen tätig. Sie arbeiten im Hardware-Softwarevertrieb, in System- und Softwarehäusern oder in mittelständischen und großen Unternehmen, sowie im Dienstleistungsbereich, in der öffentlichen Verwaltung oder bei Verbänden und Organisationen.

PC-Supporttechniker/ -innen

- richten PC-Arbeitsplätze ein
- installieren und konfigurieren PC-Arbeitsplätze und deren Peripheriegeräte
- installieren und warten Anwendersoftware und passen diese an die Bedürfnisse des Arbeitsplatzes an
- übernehmen technischen Service und Wartungsaufgaben an PC-Hardware und Peripheriegeräten
- analysieren und beheben Störungen bei komplexeren Fehlern
- durchführen kleinerer Reparaturen
- übernehmen komplette Serviceleistungen beim Kunden
- nehmen Kundenanfragen, Aufträge und Störungsmeldungen entgegen
- beraten, unterstützen und betreuen Kunden und Benutzer fachlich

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.